

JCAA

新型コロナウイルス感染対策について

2020 年 6 月 12 日

一般社団法人 日本臨床アロマセラピスト協会

Ver. 1

(1) アロマセラピーケアルームにおける新型コロナウイルスの感染リスク

一般的な状況での感染経路の中心は飛沫感染及び接触感染です。閉鎖空間において「三つの密」のある場では、感染を拡大させるリスクが高いと言われています。そのため、下記のような対策が必要です。

①密閉空間（換気の悪い密閉空間）

- ・ケアルーム内は原則密閉空間となります。窓やドアの開放など（1～2 時間に、5～10 分程度）でこまめな換気に努めること。
- ・換気の際は、2 方向に換気・吸気ができる窓やドアを開放し、十分な換気を確保すること。

②密集場所（多くの人密集）

- ・クライアント同士の予約間隔を調整すること。

③密接場面（近距離での会話および発声）

- ・飛沫等で器具や用具が汚染する可能性があるため、できる限り使い捨てのものに変更、あるいは消毒を徹底すること。
- ・セラピストとクライアントの飛沫がお互いに直接触れないよう、セラピストはマスクを必ず着用すること。クライアントが施術時のマスクの着用を希望する場合は、施術中に着用していただいてもよい。ただし、マスク着用は、深い呼吸がしにくくなり、心臓にも負荷がかかるため、クライアントが希望したときのみでよい。その際は、セラピスト側がゴーグルやフェイスシールドの使用を検討すること。
- ・トリートメント前後には必ず手洗い消毒を行うが、クライアントからの要望があれば手袋を装着すること。

(2)アロマセラピーケアルームでの感染拡大防止のための対応

1)クライアントへの対応

指針 1：クライアントに来店時の注意喚起を行いましょ

クライアントに来店時の注意事項（下記事項）をホームページ・SNS・ケアルームでの掲示し、呼びかけ注意を求めましょ。

《例文》

新型コロナウイルス感染拡大を防止するため、当ケアルームでは、お客様の健康と安全を第一に考えております。ご来店の際はマスクの着用をお願いいたします。また、以下の症状がある方・該当する点があるお客様は来店をお控えくださいませ。

- ・風邪の症状（くしゃみや咳が出る）
- ・発熱
- ・倦怠感や息苦しさがある方
- ・咳、痰、または胸部に不快感のある方
- ・強い味覚・嗅覚障害がある方
- ・過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への

- 渡航者の方、並びに当渡航者との濃厚接触がある方
- ・過去 14 日以内に、新型コロナウイルス感染症のクラスターが発生したとされる場所を訪れた方
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方
- ・その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方

指針 2：ケアルーム運営においての変更事項について周知しましょう

新型コロナウイルス感染症に関する国の注意喚起に従い、セラピストの感染予防対策やケアルームの運営状況の変更・中止事項等があれば、速やかに告知をしましょう。

指針 3：感染症関連のキャンセル等には柔軟な対応をしましょう

感染症関連の理由により来店ができないクライアントに対しては、キャンセル料の緩和もしくは無償にするなど、クライアントの不利益にならないような対応を事前に検討し、告知をしましょう。

指針 4：感染者がケアルームの中から発生した場合の、保健所・行政機関への情報開示について、クライアントの理解を得ておきましょう

ケアルーム内から感染者が発生した際、他のクライアントへの連絡方法についても事前に確認をしましょう。また、連絡の範囲・内容等については、保健所等の行政機関の指示に従うことをクライアントに周知し、理解を得ておきましょう。また、管轄の保健所の電話番号を調べておきましょう。感染者本人以外のクライアントに関する情報も、保健所等の要請により行政に報告する必要があることについても、予めお伝えしておきましょう。なお、その他の目的には情報は使用しない旨も同時にお伝えする必要があります。

2)店舗の運営に関する対応

指針 5：ケアルーム内の衛生確保・感染防止策の実施を徹底しましょう

衛生管理は、ケアルーム内を清潔に保ち、感染の発生を防ぐことを目的としています。新型コロナウイルスの感染対策としては特に以下の事項を徹底していきましょう。

①出入口

- ・手指消毒剤を配置し、消毒の徹底を促すこと。
- ・ドアノブ等の触れる箇所は、クライアントの来店毎に消毒すること。

②クライアント

- ・指針 1 で作成した「クライアントへの注意事項」の例文資料を基に確認を行うこと。
- ・健康チェックシート等を使用して、施術前の体調や体温などを確認すること。
- ・クライアントが施術時のマスクの着用を希望する場合は着用。施術中のクライアントの呼吸状態に気をつけること。

③ケアルーム内

- ・出入口のドアノブやテーブル、椅子など不特定多数が触れる箇所は、クライアントの来店毎に消毒を実施し、通常以上に徹底すること。
- ・ティーカップ等の直接クライアントの手や口が触れるものは、特に洗浄・消毒を徹底すること。
- ・クライアント毎にこまめに換気を実施すること。

④施術に関わる器具、用具、備品類

- ・ベッド、ボルスター、ヘッドレスト、施術者用椅子等は、使用都度消毒をすること。
- ・タオルやアイマスク、リネン類等は、クライアント毎に取り換えを徹底し、洗剤を用いて洗濯を行うこと。
- ・ペーパーショーツ、ペーパーズリッパはすべて使い捨てにすること。
- ・皮膚や毛髪に直接接する器具類は、使い捨ての物を使用するか、素材に合わせた消毒法でクライアント毎に消毒済みの物と交換をすること。
- ・使用済みの備品は必ず消毒をすること。
- ・まくら当て、シーツには極力使い捨ての紙製品を使用し、クライアント毎に取り替えること。
- ・ゴミを廃棄する際は、マスクや使い捨て手袋を着用すること。
- ・器具及びリネン類は、「消毒済み」と「使用済み」とを区別し、それぞれ一定の容器に収めること。

⑤セラピスト

- ・施術の前後に手洗いや手指消毒を徹底すること。
- ・マスクを必ず装着し、装着中はマスクの表面にむやみに触れないように徹底すること。
- ・口腔衛生を保つこと。
- ・コンサルテーション時は対面では行わず、可能な範囲でソーシャル・ディスタンスを確保すること。
- ・マスクや手袋を脱いだ後は、必ず手洗いや手指消毒を行うこと。
- ・施術時は、清潔なユニフォームを着用すること。
- ・必要な場合には、眼鏡・ゴーグルやフェイスシールド等を使用し、目への飛沫の侵入を防ぐ保護をすること。
- ・クライアント毎に手洗いを徹底すること。

⑥レジ及び金銭授受

- ・対応前後には必ず手洗い、または手指消毒を行うこと。

3)セラピストの健康管理

指針 6 : セラピストの健康管理を徹底しましょう

発熱や風邪症状などの体調が優れない場合は出勤・勤務をしないよう徹底しましょう。また、日頃から体温と体調をチェックし、その記録を確認できるように管理をすることも必要です。

感染が流行している地域からの移動や、感染が流行している地域への移動は極力控えましょう。

4)緊急時の対応について

指針 7 : クライアントに関する感染情報に接した場合の対処を確認しておきましょう

① 保健所への報告

・クライアントに関わる感染情報を得た場合、即時に保健所へ報告し、求められる情報の開示を速やかに行うこと。管轄の保健所の電話番号を調べておきましょう。

②保健所の指示に従った上で早い段階で休業を決定し、スタッフやクライアントへの周知を図ること。

③感染者利用が判明した場合、同時間帯に来店していたクライアントへの連絡を行うこと。

④行政に関連者リスト提出を求められる場合を想定し、抽出するデータベースの確認をしておくことが望ましい。

⑤休業期間については、保健所により指揮の有無等の判断が分かれているため、各機関の指示に従うこと。

5)クライアントへの感染拡大防止期間中の対処

指針 8 : 予約キャンセル等への対処の仕方をあらかじめ決めておきましょう

感染の不安から予約キャンセルの問い合わせがあることが想定されるため、感染防止対策の徹底状況をクライアントに説明できるようにしておきましょう。また、感染の不安からの予約キャンセルの場合、キャンセル料は通常よりも低くする・無償とするなど事前に検討しておきましょう。

最後に

アロマセラピーケアルームはでは、クライアントの不安を解消し安心安全に施術を行うことができるよう、様々な対策を徹底して行っていく必要があります。また、アロマセラピストにとっても、不特定多数の方との接触になるため、自分自身を守っていくという点で非常に大切です。今後も行政機関による新型コロナウイルスの最新情報のチェックをしながら、徹底した対策に努めていきましょう。

〈参考〉

・厚生労働省 新型コロナウイルス感染症について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

・新型コロナウイルスに関するQ & A (一般の方向け)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html

・一般社団法人 日本エステティック振興協議会

エステティックサロンにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン

<https://ajesthe.jp/info/?p=30557>